

«УТВЕРЖДЕНО»
Приказом генерального директора



ПАМЯТКА «ОБ ОКАЗАНИИ ЭКСТРЕННОЙ И НЕОТЛОЖНОЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ РЕЖИМА ПОВЫШЕННОЙ ГОТОВНОСТИ»

С 28.10.2021 года в соответствии с последними изменениями Указа мэра г. Москвы от 21.10.2021 №62-УМ «О внесении изменений в указ Мэра Москвы от 8.06.2020 №68-УМ временно приостановлено оказание плановых стоматологических услуг, за исключением заболеваний и состояний, требующих оказания стоматологической помощи в экстренной или неотложной форме.

В связи с чем с 28.10.2021 ООО «ФОНТЕ» (далее – Клиника) оказывает стоматологические услуги пациентам только в экстренной и неотложной формах.

Согласно п.4 ст. 32 ФЗ №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», формами оказания медицинской помощи являются:

- 1) **экстренная** - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;
- 2) **неотложная** - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;
- 3) **плановая** - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

Согласно Руководству Американской стоматологической ассоциации (ADA) по вопросам разграничения плановой, экстренной и неотложной стоматологической помощи от 19.03.2020 (https://success.ada.org/~media/CPS/Files/Open%20Files/ADA_COVID19_Dental_Emergency_DDS.pdf?_ga=2.202838098.251205107.1585551144-935566928.1585551143), (далее – Руководство ADA):

Экстренная стоматологическая помощь – медицинская помощь, оказываемая при наличии потенциальной угрозы жизни пациента, при состояниях (патологиях), требующих незамедлительного вмешательства с целью остановки кровотечения, облегчения сильной боли, остановки распространения инфекции, в частности:

- не останавливаемое кровотечение;
- воспаление или диффузная бактериальная инфекция, сопровождающаяся отёком мягких тканей лица, который может потенциально нарушить дыхательную функцию пациента;
- травматические повреждения челюстно-лицевой области и костей лицевого черепа, которые могут потенциально нарушать дыхательную функцию пациента.

Неотложная стоматологическая помощь оказывается при состояниях, требующих незамедлительного реагирования с целью уменьшения сильной боли и (или) риска инфицирования.

Патологии и состояния, при которых требуется оказание неотложной стоматологической помощи:

- сильная зубная боль, вызванная воспалением пульпы (пульпит);
- перикоронит или боль в области третьего моляра;
- хирургический послеоперационный альвеолярный остеит, смена повязок;
- абсцесс или локализованная бактериальная инфекция, сопровождающаяся болью и отеком;
- перелом зуба, сопровождающийся болевым синдромом или приводящий к травме мягких тканей;
- травмы зуба (в том числе, выпадение и вывихи);
- стоматологическое лечение, манипуляции, требующиеся перед оказанием экстренной или неотложной стоматологической помощи (сопутствующие и подготовительные манипуляции);
- цементирование коронки / мостовидного протеза, если временные конструкции повредились и вызывает раздражение и/или болезненность десен;
- биопсия аномальной ткани;
- иные патологии/ состояния, требующие оказания неотложной стоматологической помощи:
- обширный кариес или дефект реставрации, вызывающие боль (по возможности проведение временных восстановительных манипуляций с применением диамин фтористого серебра, стеклоиономерных цементов);
- снятие швов;
- коррекция протезов у пациентов, получающих лучевую терапию / онкологических больных;
- коррекция и ремонт зубных протезов, когда имеется затруднение функций;
- временная obturация корневых каналов при наличии боли;
- коррекция ортодонтической дуги при травмировании слизистой оболочки полости рта.

Кроме того, согласно Рекомендациям Департамента здравоохранения г.Москвы, подготовленным на основании Указа мэра г.Москвы №28-УМ от 25.03.2020 (далее – Рекомендации ДЗ г.Москвы), при возникновении у пациента **острой зубной боли, отеке десны или щеки, покраснении кожи в области отека**, пациент может обратиться в Клинику по адресу: г. Москва, ул. Ефремова 10, корпус 1.

В соответствии с Рекомендациями ДЗ г.Москвы, при неотложной стоматологической помощи пациенту могут быть оказаны следующие услуги:

- раскрытие полости зуба с медикаментозной обработкой;
- экстирпация, удаление распада из 1 канала;
- наложение мышьяковистой пасты;
- наложение временной пломбы;
- распломбирование канала зуба;
- снятие пломбы, трепанации коронки;
- вскрытие пародонтального абсцесса;
- удаление постоянного зуба (простое);
- удаление постоянного зуба (сложное) с применением бормашины и/ или с отслоением слизисто-надкостничного лоскута;
- вскрытие абсцесса мягких тканей в полости рта;
- вскрытие абсцесса поднадкостницы (промывание, дренирование);
- лечение альвеолита с кюретажем лунки;
- иссечение капюшона;
- наложение шва, снятие;
- механическая и медикаментозная остановка кровотечения;
- анестезия аппликационная;

- анестезия челюстно-лицевой области инфильтрационная;
- анестезия челюстно-лицевой области проводниковая;
- вправление вывиха височно-нижнечелюстного сустава;
- лечение острых форм стоматита, первичное;
- рентгенография зубов.

Порядок приема при оказании неотложной стоматологической помощи:

- не требует предварительной записи;
- оказывается в день обращения в течение двух часов с момента обращения пациента.
- уведомление по телефону администраторов за час до посещения Клиники (рекомендуется)

Если острая зубная боль сопровождается повышением температуры тела, слабостью и невозможностью самостоятельно передвигаться, то посещение Клиники **не рекомендуется** (согласно Рекомендациям ДЗ г.Москвы). Необходимо вызвать бригаду неотложной помощи, по единому телефонному номеру – 103, 112, 003 (для абонентов Билайн), 030 (для абонентов МТС), 103 или 030 (для абонентов Мегафон).

Согласно Руководству ADA, медицинскими услугами, относящимися к **плановой стоматологической помощи**, являются (не исчерпывающий перечень):

- первичные / повторные, периодические консультативные приёмы в плановом порядке, в том числе проведение рентгенографических исследований;
- профессиональная чистка зубов и профилактическая терапия;
- ортодонтическое лечение, за исключением проведения манипуляций, направленных на устранение острых состояния (например, при болевом синдроме, инфекциях, травмах);
- плановое удаление зубов (при отсутствии экстренных и неотложных показаний);
- восстановительное стоматологическое лечение, включая лечение кариозных поражений с бессимптомным течением;
- эстетические стоматологические манипуляции.

Указанная выше плановая стоматологическая помощь в период действия режима повышенной готовности в Клинике не оказывается.

Режим работы Клиники в период действия режима повышенной готовности: с понедельника по субботу – с 09 час. 00 мин. до 21 час. 00 мин. Воскресенье – выходной.

График работы специалистов Клиники опубликован на сайте <https://generation.family/>